

Kommunikationsstrukturen am PSG

Am PSG kommt es wie an jeder anderen Schule bisweilen zu Konflikten zwischen Schülern, Eltern, Lehrern oder der Schulleitung. Solche Kontroversen bieten für alle Beteiligten eine Chance zu lernen, wie man konstruktiv mit Konflikten umgehen und gemeinsam zu einer Lösung kommen kann.

In der Vergangenheit haben sich Eltern und Schüler oft direkt an die Schulleitung gewandt, was einerseits dazu führte, dass sich die betroffenen Lehrer übergangen fühlten und sich andererseits die Schulleitung mit einer Vielzahl von Konflikten beschäftigen musste.

Grundsätzlich gilt: Falls Konflikte auftreten, sollten diese zuerst **direkt zwischen den Konfliktparteien** besprochen werden. Nur wenn dies nicht möglich ist oder eine Einigung nicht zustande kommt, sollten zusätzliche Vermittler hinzugezogen werden. Dazu bieten sich bei Problemen von und mit Schülern unser *Schulsozialarbeiter*, Herr Rodenwaldt, und die *Verbindungslehrer* an, aber auch die bereits institutionalisierten *Streitschlichter* und *Tutoren* oder ein *Klassenrat* können sich damit befassen. Bei Bedarf sollten eine *Klassenkonferenz* oder *Elterngespräche* in Betracht gezogen werden.

In Abhängigkeit von den Konfliktparteien empfehlen wir, die unten dargelegte Reihenfolge von Vermittlern einzuhalten. Grundsätzlich sollte man Probleme *zeitnah* angehen, aber dennoch erstmal „eine Nacht drüber schlafen“.

1) Schüler-Schüler-Konflikte

*Klassensprecher / Klassenrat

*Streitschlichter / Tutor

*Klassenlehrer

*Verbindungslehrer / Klassenelternsprecher

*Stufenleiter

*Schulleitung

Herr Rodenwaldt

2) Schüler-Lehrer-Konflikte

*Klassenlehrer / Verbindungslehrer / Herr Rodenwaldt (bei Internatsschülern: Erzieher)

*Stufenleiter / Klassenelternsprecher

*Schulleitung

3) Eltern-Lehrer-Konflikte

*Klassenlehrer / Klassenelternsprecher

*Stufenleiter / Schulelternsprecher

*Schulleitung

4) Lehrer-Lehrer-Konflikte

*Lehrerrat / MAV

*Schulleitung

5) Lehrer-Schulleitungs-Konflikte

*Lehrerrat

*MAV

*Gesamt-MAV Düsseldorf / Bezirks-Personalrat